

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ  
ПО БРОНИРОВАНИЮ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА № \_\_\_\_\_**

г. Москва

Дата оформления: \_\_\_\_\_

Настоящий документ «Договор на оказание по бронированию туристского продукта» является офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Тревел Раша», и содержит все существенные условия предоставления услуг по бронированию туристского продукта.

Настоящая оферта размещена в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя: <http://oootravelrussia.ru>, и в обязательном порядке предоставляются Заказчику для ознакомления при бронировании и (или) направляются Заказчику посредством электронной и иных форм связи.

Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Раша» (далее – Исполнитель/Турагент), в лице Генерального директора Белкина Михаила Николаевича, действующего на основании Устава, являющееся лицом, которое осуществляет бронирование туристского продукта у Туроператора, является исполнителем и несет ответственность по настоящему Договору исключительно в отношении обязанностей Турагента, с одной стороны, и

Заказчик: \_\_\_\_\_, действующий (ая) в интересах туристов указанных в Заявке (заказе на бронирование), с другой стороны, заключили настоящий Договор на нижеследующих условиях:

**1. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ АКЦЕПТА НАСТОЯЩЕЙ ОФЕРТЫ**

1.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ в случае согласия физического или юридического лица с условиями оферты и оплаты услуг физическое или юридическое лицо становится Заказчиком.

1.2. Акцепт условий Договора, в том числе совершается Заказчиком путем последовательного совершения следующих действий:

1.2.1. Выбор туристского продукта на сайте Туроператора или Исполнителя из имеющихся к моменту обращения Заказчика, а также предоставление данных, указанных в п. 4.3. договора, для оформления бронирования туристского продукта. Заказчик, заинтересованный в совершении акцепта условий оферты, направляет Исполнителю заявку на приобретение туристского (заказ на бронирование) по адресу электронной почты: [zaotravelrussia@gmail.com](mailto:zaotravelrussia@gmail.com) или устно по телефону: (499) 707-14-25 ;

1.2.2. Оплата туристского продукта, подтверждение бронирования туристского продукта.

1.3. Совершение действий, указанных в п.1.2. настоящего Договора, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Заказчиком всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений.

1.4. После заключения Договора Заказчик:

1.4.1. Оплачивает туристский продукт способом, указанным в разделе 3 Договора.

1.4.2. Получает документы для осуществления туристической поездки по электронной почте Заказчика.

1.5. Неисполнение Заказчиком условий Договора на оказание услуг по бронированию туристского продукта в части оплаты стоимости туристского продукта в течение 3 (трех) календарных дней влечет прекращение действия Договора и аннулирование туристского продукта. Право прекратить договорные отношения при неисполнении условий Договора имеет исключительно Исполнитель.

1.6. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что:

- действует в своих интересах или от имени, в интересах и с согласия туристов, поименованных в заявке (заказ на бронирование);

- согласен со всеми условиями настоящего договора, понимает все приведенные в нем термины и определения;

- ознакомлен в полном объеме с информацией о потребительских свойствах туристского продукта, дополнительной необходимой информацией о месте временного пребывания и условиях совершения путешествия и принимает на себя связанные с этим обязательства;

- разрешает использовать и передавать третьим лицам конфиденциальную и личную информацию туристов, поименованных в заявке (заказ на бронирование) для осуществления всех существенных условий по оферте.

1.7. Акцепт является полным и безоговорочным.

1.8. Оферта может быть отозвана Исполнителем в любой момент до ее принятия Заказчиком.

1.9. Заказчик подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящим Договором, ознакомился с условиями Договора на сайте Исполнителя. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по бронированию туристского продукта Туроператора и дополнительно согласованные услуги у Туроператора, а Заказчик обязуется оплатить услуги, поименованные в заявке (заказе на бронирование), в порядке и сроки, установленные Договором.

2.2. Задание Заказчика и требования к туристскому продукту отражены в заявке на туристский продукт. Туристский продукт формируется и согласовывается непосредственно с Туроператором. Сведения о Туроператоре содержатся в Заказе на туристский продукт, в том числе и в соответствующем Приложении к настоящему Договору.

2.3. Туроператор является Исполнителем по Договору, обеспечивающим оказание Заказчику во время путешествия всех услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

2.4. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством РФ ответственность по договору в отношении обязанностей Турагента.

2.5. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Исполнителем за общую цену.

Туроператор – является лицом-исполнителем, оказывающим Заказчику услуги по настоящему договору. Туроператор обеспечивает оказание Заказчику во время путешествия всех услуг, входящих в туристский продукт, и несет перед Заказчиком ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, независимо от того, кем должны были оказываться или оказывались эти услуги.

Турагент при заключении Договора о реализации туристского продукта Туроператора с Заказчиком (Туристом) действует от собственного имени в рамках исполнения поручения Туроператора, а также исполняя обязанности Турагента, установленные для него законодательством Российской Федерации.

Заказчик (в том числе турист) – физическое, юридическое лицо, обратившееся к Исполнителю с целью приобретения туристского продукта, для себя и туристов, действующий от имени последних.

Под Туристом понимается каждый поименованный в заявке (заказе на бронирование) потребитель услуг Туристского продукта.

Термины «Туроператор», «Заказчик», «Турист», применяются с учетом определений, установленных Федеральным законом от 24.11.1996 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852.

## **3. СТОИМОСТЬ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость туристских услуг считается предварительной, указывается в заявке (заказе на бронирование), являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору. Стоимость туристских услуг может быть изменена вследствие замены критериев туристского продукта.

Расчеты и все виды платежей сторон по настоящему Договору производятся в рублях. Заказчик обязуется оплатить туристские услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

3.2. Если заявкой (заказом на бронирование) не предусмотрено иное, то при заключении Договора в срок менее 14 календарных (дней) до даты начала тура Заказчик оплачивает 100% от стоимости туристских услуг, а в случае заключения Договора в срок более, чем за 14 календарных (дней) до даты начала тура, Заказчик обязуется оплатить 50% от стоимости туристских услуг.

3.3. Клиент производит окончательную оплату стоимости туристских услуг в течение 3 (трех) дней с момента получения подтверждения о возможности оказания туристских услуг Туроператором.

В случае, если была произведена несвоевременная или поэтапная (частичная) оплата Заказчиком заявки (заказа на бронирование), последний обязан произвести доплату суммы с учетом возможного изменения обстоятельств, влияющих на цену Договора. О подтверждении Туроператором туристского продукта Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, смс сообщением.

3.4. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Моментом оплаты по Договору признается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.5. В случае повышения транспортных тарифов, при введении новых или повышении действующих налогов-сборов, повышении курса национальных валют, недоборе участников группового/экскурсионного тура, определенного условиями договора, изменении Заказчиком критериев туристского продукта, увеличении стоимости туристского продукта и иных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя, а также при несвоевременной оплате-доплате Заказчиком стоимости услуг по договору, производится перерасчет стоимости туристского продукта с доплатой Заказчиком разницы в цене.

3.6. При оплате услуг, включая доплаты, применяются тарифы, действующие на дату заключения настоящего Договора либо на дату изменений критериев туристского продукта.

3.7. В стоимость туристских услуг включены согласованные Сторонами услуги Исполнителя по сопровождению Заказа в размере \_\_\_% от стоимости туристского продукта. Данные услуги считаются полностью оказанными и подлежат оплате Заказчиком с момента подписания настоящего Договора. Согласование положений настоящего пункта подтверждается подписанием Сторонами Договора. Указанный в настоящем пункте процент от стоимости туристского продукта является вознаграждением Исполнителя, который действует по поручению Туроператора. Остальная сумма, полученная Исполнителем от Заказчика подлежит перечислению Туроператору.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

4.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852.

Информация о потребительских свойствах туристского продукта представляется Заказчику в наглядной форме на сайте Исполнителя, Туроператора в соответствующих разделах. Акцептуя настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что получил информацию о вышеперечисленном в настоящем пункте Договора.

4.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика.

4.1.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование.

4.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Турагентом.

4.1.5. До момента подтверждения к исполнению тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (заявки на бронирование) Заказчика. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Заказа на бронирование Туристского продукта, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

4.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договор, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Исполнителя, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта именуется термином «Сопроводительные документы».

Сопроводительные документы передаются (по усмотрению Исполнителя) с использованием: электронной формы связи на адрес электронной почты Заказчика, в офисе Исполнителя или в аэропорту/на вокзале (ином месте начала поездки).

4.1.7. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

4.1.8. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

4.1.9. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

4.1.10. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в содержании Тура.

### **4.2. Исполнитель вправе:**

4.2.1. Отказаться от исполнения Договора при нарушениях условий Договора:

- несвоевременная оплата или доплата туристского продукта;

- непредоставление или несвоевременное предоставление сведений и документов, в том числе данных общегражданских и общегражданских паспортов, необходимых для исполнения договора, нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных договором. В таких случаях Заказчик обязан оплатить

расходы Исполнителя, в том числе в части неоказания услуг по вине Заказчика, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

#### **4.3. Заказчик обязан:**

4.3.1. Предоставить подписанную заявку (заказ на бронирование), а также согласие на обработку персональных данных на адрес электронной почты Исполнителя. Оплатить туристский продукт в соответствии с Договором. В случае не предоставления подписанных документов, указанных в настоящем пункте, оплата туристского продукта является выражением согласия Заказчика с положениями изложенными в указанных документах.

4.3.2. Предоставить свое согласие путем подтверждения оферты (оплаты), включая согласие всех Туристов, указанных в заявке (заказе на бронирование) на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для проездных документов, бронирования гостиницы).

4.3.3. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

4.3.4. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

4.3.5. До бронирования и оплаты услуг по договору получить и ознакомиться с информацией о требованиях к документам и сроках их представления, о порядке оформления документов и иную информацию, размещенную на сайте Исполнителя, включая сведения, указанные в п.4.1.1. Договора.

4.3.6. Своевременно (за день до начала) поездки уточнить у Исполнителя время и место отправления, сроки совершения путешествия, расписание авиарейсов, поездов, автобусов, прочие существенные данные. Заказчик обязан получить указанную информацию на сайте Исполнителя, по телефону или в электронной почте Заказчика.

4.3.7. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

4.3.8. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности,
- руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Сопроводительных документах Исполнителя,
- возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц.
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

4.3.9. Ознакомить туристов по забронированному туру с условиями Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику, а также передать туристам документы, полученные от Исполнителя.

4.3.10. Обеспечивать надлежащую защиту конфиденциальных данных, имеющих значение для исполнения настоящего договора, не разглашать использованные при бронировании логины, пароли, адреса электронной почты и иную информацию, принимать меры к защите используемых при бронировании каналов связи от несанкционированного доступа третьих лиц.

#### **4.4. Заказчик вправе:**

4.4.1. Получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором.

4.4.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителем, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору. Отказ от туристского продукта осуществляется в письменной форме с написанием заявления об отказе от туристского продукта в адрес Исполнителя с дальнейшим направлением заявления при помощи электронной формы связи.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт, несет Туроператор.

5.3. Турагент является исполнителем и несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность по договору о реализации туристского продукта в отношении обязанностей Турагента.

5.4. Заказчик несет ответственность за правильность и действительность своих документов, удостоверяющих личность, и других документов и данных.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за:

- подлинность и правильность оформления документов (достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Заказчик Исполнителю для заключения настоящего Договора и оформления Сопроводительных документов;

- недостоверность, недостаточность и (или) несвоевременность предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения Договора;

- убытки, причиненные Заказчику, в связи с его действиями/бездействием;

- убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно услуг в период пребывания в месте размещения;

- любые самостоятельные изменения Заказчиком услуг, повлекшие дополнительные затраты (изменение условий размещения, питания), а также оплату счетов за дополнительные расходы сверх оговоренных услуг, по настоящему Договору;

- несоответствие оказания услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке;

- качество услуг, не указанных в настоящем Договоре и заявке (заказе на бронирование), которые оказаны Заказчику на месте за дополнительную плату.

5.5. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Исполнителю документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.7. В случае возникновения претензий к оказываемым услугам Исполнителем, разногласий по условиям договора, спор рассматривается в претензионном порядке согласно законодательству РФ.

5.8. Заказчик предъявляет претензию Исполнителю в письменной форме (с указанием ФИО Заказчика, паспортных данных и адреса регистрации по паспорту, с указанием номера Договора) при помощи электронной формы связи, либо обязуется передать в оригинале в адрес Исполнителя. Претензия, полученная от Заказчика, направляется Туроператору – лицу Исполнителю по настоящему Договору.

5.9. В случае не достижения соглашения путем переговоров в претензионном порядке, спор может быть рассмотрен в судебном органе согласно действующему законодательству РФ.

5.10. При наличии каких-либо замечаний относительно качества услуг, оказываемых на протяжении путешествия и перечисленных в Заказе, или замечаний относительно действий третьих лиц, непосредственно оказывающих Заказчику услуги, Исполнитель рекомендует Заказчику незамедлительно обратиться к Туроператору и представителям принимающей стороны на месте.

5.11. В случае, если Заказчик нанес ущерб Исполнителю и третьим лицам, Заказчик обязан возместить причиненные ущерб согласно действующего законодательства РФ.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления заявки (Заказа на бронирование) Заказчиком и действует до даты окончания путешествия.

6.2. Договор считается подписанным и согласованным сторонами и вступает в силу с момента оформления Заказчиком заказа на бронирование туристского продукта.

6.3. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным законодательством или настоящим договором.

6.4. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны

исходили при заключении договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся:

\* ухудшение условий путешествия; - изменение сроков совершения путешествия;

\* непредвиденный рост транспортных тарифов;

\* невозможность совершения Заказчиком/туристами поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь и другие обстоятельства).

При изменении или расторжении договора по указанным основаниям, Заказчик обязан возместить расходы, понесенные Исполнителем при исполнении Договора, в том числе организационные и коммуникационные расходы, суммы, оплаченные третьим лицам, расходы, понесенные перевозчиком, отелем, и пр.

6.5. Каждая из сторон вправе потребовать в судебном порядке изменения или расторжения договора в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу. Наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туриста угрозы безопасности его жизни и здоровью, а равно опасности причинения вреда имуществу, возврат денежных средств осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

6.6. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа от услуг Исполнителя и (или) при невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные им при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные или подлежащие передаче Исполнителем поставщикам услуг и иным лицам.

6.7. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление требуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

6.8. Изменения и дополнения к договору могут осуществляться путем подписания сторонами дополнительных соглашений или Заявок, что означает внесение изменения в критерии туристского продукта непосредственно Заказчиком, либо с его согласия. Согласие Заказчика по внесению в условия либо критерии туристского продукта подразумевают совершение оплаты/доплаты за данные изменения.

## 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ.

7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в отношении Исполнителя в разделе 8 настоящего Договора, а в отношении Заказчика – в заявке (заказе на бронирование).

Стороны признают факсимильную, электронную связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора. Стороны пришли к соглашению, что электронные адреса и передача информации посредством электронной формы связи являются официальным средством коммуникации и сообщения, отправленных с них, являются волеизъявлением сторон.

7.3. Настоящий договор составлен на русском языке.

7.4. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.5. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

### ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью «Тревел Раша» (ООО «Тревел Раша»)

Адрес места нахождения: 127562, г. Москва, Алтуфьевское ш., д.26Б, кв.31

Почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцневская, д.12, стр.1

ОГРН 5147746315613 ИНН 7707848415 КПП 771501001

Реквизиты счета в Банке:

Расчетный счет 40702810400070000322 в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО), г. Москва

Корреспондентский счет 30101810145250000411, БИК 044525411

Сайт Исполнителя: <http://ootravelrussia.ru>

Контактные телефоны Исполнителя, адрес электронной почты: Тел. (499) 707-14-25, E-mail: [zaotravelrussia@gmail.com](mailto:zaotravelrussia@gmail.com)

Генеральный директор



Белкин М.Н.



**ЗАКАЗЧИК:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспортные данные:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактные телефоны:

\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты:

\_\_\_\_\_

Иные сведения:

\_\_\_\_\_

Приложения к настоящему Договору:

1. Заявка (заказ на бронирование)
2. Информация о Туроператоре, по поручению которого действует Исполнитель (Турагент)
3. Согласие на обработку и передачу персональных данных

### ЗАЯВКА (ЗАКАЗ НА БРОНИРОВАНИЕ) ЗАКАЗЧИКА

Данные паспортов ( свидетельств о рождении) туристов						Контакты	
№	Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождения	Серия	№	Место выдачи/ Действителен до	Телефон	E-mail
1							
2							
3							
4							
5							
6							

#### Туристический продукт

Место проведения / Регион или город	Название тура или услуги	Даты тура/услуги	Отель

Замечания, комментарии \_\_\_\_\_

Перевозка (указывается, маршрут, способ перевозки, номера рейсов и прочая, относящаяся к перевозке информация.

Тип: авиа/ж/д/ другое	Тип рейса: чартер/ Регулярный	Маршрут перевозки:		Класс обслуживания	Количество билетов (допускается указать количество или отметка «по числу туристов»)
		Место (город/местность, страна) отправления	Место (город/местность, страна) назначения/прибытия		
		Место (город/местность, страна) отправления	Место (город/местность, страна) назначения/прибытия		
		Место (город/местность, страна) возвратного маршрута			

Иные примечания к перевозке:

---



---



---

Прочие услуги:

Трансфер (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура), указать тип (групповой /индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора).В отсутствии трансфера указать Нет.



<p>Страхование туристов по рискам «медико-транспортных расходы».</p> <p>Да / Нет Применимое подчеркнуть, ненужное вычеркнуть.</p> <p>Страховая компания _____</p> <p>Страховая сумма: _____</p> <p>.</p>
<p>Иное страхование: _____ (указать согласованный вид страхования, страховую компанию, страховую сумму, франшизу при наличии)</p>
<p>Топливный сбор (включен в пакет/оплачивается дополнительно в сумме на одного туриста), нужное подчеркнуть, ненужное вычеркнуть</p>
<p>Иные услуги Тура или дополнительные услуги, описание:</p>
<p>Способ получения Сопроводительных документов Тура** (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения)</p> <p>- С учетом условий Договора, в офисе Исполнителя в часы работы Исполнителя, в день, предшествующий дню вылета согласно графика работы _____.</p> <p>- по электронной почте _____</p> <p>В случае потребности Заказчика в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Заказчика, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Заказчика, повторно Туроператором могут не выдаваться.</p>

**Общая цена туристского продукта (стоимость заказанных услуг Туроператора (Туристского продукта)), руб**  
\_\_\_\_\_.

**Сумма предоплаты, руб.** \_\_\_\_\_.

**Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее** \_\_\_\_\_.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент-Исполнитель осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта.

Полное наименование Туроператора: \_\_\_\_\_

Сокращенное наименование Туроператора: \_\_\_\_\_

**Реквизиты Туроператора:**

<i>адрес (место нахождения)</i>	
<i>почтовый адрес</i>	
<i>ОГРН</i>	
<i>ИНН/КПП</i>	
<i>реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров</i>	
<i>Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты</i>	

**Согласие на обработку и передачу персональных данных**

Субъект персональных данных (далее по тексту применяется термин «СПД»):

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)  
\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_  
вид документа, удостоверяющий личность

\_\_\_\_\_  
(кем и когда)  
Зарегистрирован  
по адресу \_\_\_\_\_

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку в порядке ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнителю

\_\_\_\_\_  
(наименование, ИНН, адрес регистрации Исполнителя (Турагента), получающего согласие субъекта персональных данных), а также даю согласие на поручение Оператором персональных данных действий по обработке персональных данных Туроператору, чьи реквизиты указаны по тексту Договора для обработки персональных данных,

со следующей целью обработки персональных данных: в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта и туристских услуг, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта и туристских услуг непосредственными исполнителями, в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Исполнитель (Турагент) обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных данных, а также принимать все определенные законом необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные уничтожаются оператором: по достижению целей обработки персональных данных, а также в порядке и на условиях, определенных законодательством. Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта в случае получения оператором от СПД заявления о прекращении обработки его персональных данных (оператор в этом случае прекратит обработку таких персональных незамедлительно, о чем СПД будет направлено письменное уведомление). СПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления субъекта персональных данных в произвольной форме. С правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных», ознакомлен.

Ф.И.О., субъекта персональных данных